

Strategisches Leitbild

Wer wir sind – wofür wir stehen

Flughafen Bremen GmbH
Flughafenallee 20
28199 Bremen

T +49 (0)421 5595-565
F +49 (0)421 5595-341
contact@airport-bremen.de
www.airport-bremen.de

CITY AIRPORT BREMEN



Vorwort

Das Strategische Leitbild der Flughafen Bremen GmbH stellt die Basis unseres unternehmerischen und betrieblichen Handelns dar. Es bestimmt unseren langfristigen Kurs und unterscheidet uns von anderen Unternehmen. Viele hier niedergelegte Grundwerte und Geschäftsprinzipien sind für uns nicht neu, sondern werden bereits langjährig so gelebt. Nun werden sie erstmals schriftlich niedergelegt.

Es soll dazu dienen, unseren Geschäftspartnern, Kunden, Mitarbeitern/innen und der Öffentlichkeit zu zeigen, wer wir sind und wofür wir stehen. Gleichzeitig sollen unsere Werte uns im Inneren bei der Ausübung unseres Geschäfts leiten und dazu beitragen – zusammen mit unserem Code of Conduct, den Verhaltensregeln für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Flughafen Bremen GmbH – uns auf unserem Weg in die Zukunft immer wieder an unseren Grundwerten zu orientieren und somit – unabhängig von Windrichtungen – nicht von unserem Kurs abzukommen.

In der langjährigen Geschichte des Flughafens Bremen war es immer wieder erforderlich, auf geänderte Rahmenbedingungen zu reagieren. Der stetige Wandel wird uns auch in Zukunft vor immer neue Herausforderungen stellen und ein Höchstmaß an Flexibilität von uns verlangen, wenn wir Marktchancen nutzen und damit einen wesentlichen und nachhaltigen Beitrag zum wirtschaftlichen Erfolg der Flughafen Bremen GmbH und der Menschen, die hier leben und arbeiten, leisten wollen. Bei aller Offenheit für Veränderungen sollen uns die hier niedergelegten wesentlichen Werte und Grundsätze als Orientierungspunkte dienen.

Strategie, Planung, Operationalisierung und Controlling stehen in unserem unternehmerischen Handeln in logischer Abfolge, an der wir uns kontinuierlich ausrichten. Reflexion, eine gelebte Fehlerkultur mit „Lernen aus Fehlern“ und eine strukturierte Kommunikationsfähigkeit stellen für uns elementare Erfolgsfaktoren für Nachhaltigkeit dar. Hierzu gehört auch die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Strategie.

Neben der Verbesserung der Angebotsdarstellung und einer ökologisch ausbalancierten Ressourcenwirtschaft nimmt die wirtschaftliche Weiterentwicklung unserer Region einen besonderen Stellenwert bei unseren strategischen Planungen ein. Als Mobilitätskonzern wollen wir die Markt- und Wettbewerbsfähigkeit unserer Region absichern und deren Zukunft und Prosperität mit gestalten, gleichzeitig stehen wir als Flughafen in der hohen Pflicht, die öffentliche Daseinsvorsorge abzusichern. Unsere Region muss in das internationale Luftverkehrsnetz optimal eingebunden bleiben, weil dies für Bevölkerung und Wirtschaft von elementarer, ja existenzieller Bedeutung ist.

Dabei gilt es, vor dem Hintergrund des internationalen Wettbewerbs vorhandene Strukturen und Limitierungen immer wieder auf den Prüfstand zu stellen und die Balance zwischen Gemeinnutz und Eigennutz stets neu herzustellen.



Flughafen Bremen GmbH

Geschäftsleitung

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Bula'.

Jürgen Bula



Die Herausforderungen des Marktes sehen wir als Chance

Die Flughafen Bremen GmbH ist ein privatisiertes Unternehmen der öffentlichen Hand und entwickelt und betreibt den Internationalen Verkehrsflughafen Bremen bedarfsgerecht und zukunftsorientiert.

Wir führen unser Geschäft nach privatwirtschaftlichen Maßstäben und setzen uns für faires unternehmerisches Handeln ein.

Profitables Wachstum und die nachhaltige Steigerung unseres Unternehmenswertes sehen wir als Grundstein unserer Zukunftsfähigkeit.

Eine verantwortungsvolle Unternehmensführung nach den Regeln des Public Corporate Government Kodex der Freien Hansestadt Bremen ist ein wesentlicher Teil unseres Selbstverständnisses.

Wir überzeugen durch hervorragende Leistung

Respekt, Aufrichtigkeit und Fairness prägen unsere Beziehungen zu unseren Kunden und Geschäftspartnern. Wir glauben, dass diese Eigenschaften wichtig sind, um das Vertrauen unserer Geschäftspartner zu gewinnen.

Wir stehen für effizientes Management von komplexen Prozessen und vertrauen im Wettbewerb darauf, dass wir unsere Kunden allein durch unsere Zuverlässigkeit, Professionalität, Innovationskraft und unser Engagement bei der Umsetzung unserer Dienstleistungen überzeugen.



Sicherheit ist unser oberstes Gebot

Die Sicherheit der Fluggäste, der Besatzungen, der Beschäftigten und der Besucher des Flughafens hat für uns einen herausragenden Stellenwert. Die Behörden geben die gesetzlichen Rahmenbedingungen für einen technisch und betrieblich sicheren Flughafen vor. Die vielfältigen Sicherheitsanforderungen werden von uns mit erheblichen Aufwendungen jederzeit korrekt und zuverlässig umgesetzt. Wir investieren laufend in die Verbesserung unserer sicherheitstechnischen Einrichtungen und in Training und Qualifizierung unserer Beschäftigten. Im Interesse unserer Kunden führen wir einen ständigen Dialog mit den zuständigen Behörden und binden diese in einem partnerschaftlichen Miteinander in alle die Sicherheit betreffenden Themen ein.

Auch die Sicherheit unserer Beschäftigten am Arbeitsplatz ist für uns ein elementarer Grundsatz. Wir arbeiten fortlaufend an der Verbesserung unseres Arbeits- und Gesundheitsschutzes.



Wir verbessern stetig unsere Kundenorientierung und unseren Service

Wir gehen flexibel auf die Wünsche und Erwartungen unserer Kunden ein. Wir unterstützen unsere Kunden partnerschaftlich durch maßgeschneiderte Lösungen und bieten ihnen einen zuverlässigen, freundlichen, kompetenten, umfassenden und innovativen Service in hochwertiger Qualität. Mit Kunden und Lieferanten pflegen wir eine dialog- und zukunftsorientierte Systempartnerschaft.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Zufriedenheit unserer Kunden zu verbessern.

Die Infrastruktur unseres Flughafens wollen wir Schritt für Schritt hin zu einer Erlebniswelt Flughafen weiterentwickeln und hierdurch auch Besuchern ohne Reiseziel Freizeit-, Genuss- und Erlebnisangebote bieten. Wir sind ein Flughafen „zum Anfassen“ mit hohen Sympathiewerten.



Wir verstehen uns als Motor für die nachhaltige Entwicklung unserer Region

Wir sind uns der Verantwortung als bedeutender Wirtschaftsfaktor für die Region und als Arbeitgeber unserer Beschäftigten bewusst. Durch die Bereitstellung von attraktiven Verbindungen für Wirtschaft und Industrie wollen wir den Wirtschaftsstandort Bremen fördern. Den Menschen unserer Region wollen wir ein attraktives Angebotsportfolio für touristische Ziele im Kurz- und Mittelstreckensbereich bieten. Gemeinsam mit den Touristikorganisationen wollen wir die Attraktivität unserer Region als touristisches Ziel in den Fokusbereichen des vereinten Europas steigern.

Als modernes Luftfahrt-Logistikzentrum dienen wir im Rahmen der zunehmend vernetzten Wirtschaftswelt im Passagierverkehr und im Frachtbereich der positiven wirtschaftlichen Entwicklung Bremens und der Metropolregion Nordwest. Hierzu zählt auch die Bereitstellung zukunftsorientierter Infrastruktur als Heimatflughafen für den EADS Konzern. Der Flughafen ist ein wichtiger Standortfaktor für Bremen und die Metropolregion.

Es ist unser Grundverständnis, dass unsere Verantwortung als Flughafengesellschaft nicht am Flughafentor endet. Wir möchten, dass unsere Kunden auch darüber hinaus gut betreut werden. Aus diesem Grund verstehen wir uns als integraler Bestandteil des öffentlichen Verkehrssystems der Region und setzen uns für eine optimale Vernetzung der verschiedenen Verkehrsträger ein, damit das Verkehrssystem in seiner Gesamtheit durch nahtlos verbundene, kundenorientierte Dienste von Haus zu Haus effizienter genutzt werden kann.

Wir vertiefen stetig unsere Rolle als Corporate Citizen. Wir pflegen ein partnerschaftliches und dialogorientiertes Verhältnis zu unserem regionalen Umfeld und nehmen am Leben in unserer Region aktiv teil. Insbesondere fördern wir aktiv die Entwicklung der Bremer AirportStadt als internationalen und stadtnahen modernen Wirtschaftsstandort.

Wir wollen für die Menschen unserer Region ein attraktiver Arbeitgeber sein und durch unsere Aktivitäten nicht nur unsere Arbeitsplätze erhalten, sondern die Schaffung neuer und zukunftssicherer Arbeitsplätze am Technologiestandort Bremen aktiv unterstützen.



Wir achten und sichern die Balance von Ökonomie und Ökologie

Wir messen dem schonungsvollen Umgang mit unserer Umwelt besondere Bedeutung zu. Dabei ist das ressourcenschonende und energieeffiziente Arbeiten für uns als Stadtflughafen ein Gebot der Selbstverständlichkeit. Die inhaltlichen Schwerpunkte unserer Bemühungen liegen in den Bereichen Emissionsreduzierung, Lärmschutz, Abfallvermeidung, Energiewirtschaft und Biotopmanagement.

Wir beurteilen die Umweltauswirkungen unserer geplanten sowie laufenden Tätigkeiten und verpflichten uns zu einer angemessenen kontinuierlichen Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes. Die Einhaltung aller umweltrechtlichen Vorschriften ist für uns eine Mindestvoraussetzung. Darüber hinaus wollen wir die mit dem Flugbetrieb verbundenen Umweltauswirkungen – wo immer möglich – kontinuierlich verringern.

Auch tragen wir den Bedürfnissen der Flugplatzanwohner nach Ruhe und Erholung Rechnung. Mit unseren Anrainern stehen wir in ständigem Dialog, der es uns ermöglicht, potentielle Konfliktfelder frühzeitig zu erkennen und gemeinsam tragfähige Lösungen zu erarbeiten.

Der Spagat zwischen immer größerer Nachfrage nach Mobilität und ökologischer Anforderungen ist bis heute Dank einer verständigen Zusammenarbeit des Flughafens Bremen, des Bremer Senats und der Bevölkerung zukunftsweisend gelungen. Ökonomie und Ökologie sind für uns kein Widerspruch.

Akzeptanz und Vertrauen prägen unsere Unternehmenskultur

Engagierte, qualifizierte und informierte Beschäftigte sind Voraussetzung für unseren Erfolg. Durch klare Ziele sowie herausfordernde und verantwortungsvolle Aufgaben leisten unsere Beschäftigten durch ihr Wissen und ihre Erfahrung ihren Beitrag zum Gesamterfolg der Flughafen Bremen GmbH.

Wir arbeiten als Team. Das gemeinsame Ergebnis zählt.

Von unseren Führungskräften erwarten wir ein hohes Maß an gleichermaßen fachlicher sowie sozialer und ethischer Kompetenz. Führung begreifen wir als Vorbildfunktion und als Verantwortung für die Menschen, die wir beschäftigen. Wir fördern und fordern unsere Beschäftigten und pflegen eine Führungskultur, die geprägt ist von gegenseitigem Respekt, Vertrauen, kooperativem Umgang und offenem Kommunikationsverhalten.

Wir investieren in die Qualifikation unserer Beschäftigten und in den Aufbau deren Kompetenzen.

Wir setzen uns für Fairness, Toleranz und Chancengleichheit ein und lehnen jede Form der Diskriminierung auf Grund von Geschlecht, Religion, Nationalität oder Kultur ab.

Wir pflegen eine gute Zusammenarbeit mit den Arbeitnehmervertretungen, die unsere Beschäftigten kollektiv und nach geltendem Recht als ihre Interessenvertreter wählen.